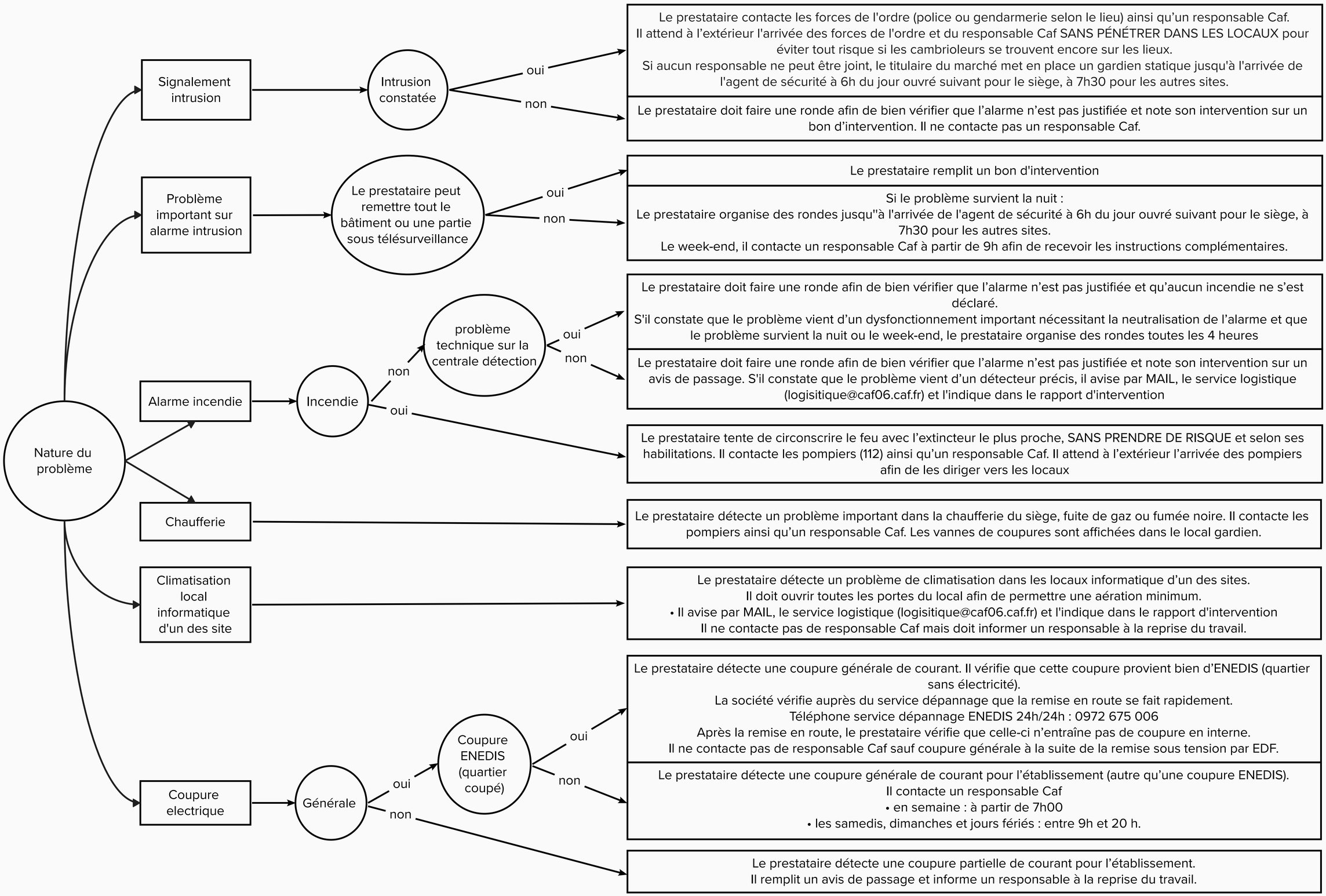
ANNEXE 3


Nature du problème
Signalement intrusion
Intrusion constatée
oui
non
Le prestataire contacte les forces de l'ordre (police ou gendarmerie selon le lieu) ainsi qu'un responsable Caf.
Il attend à l'extérieur l'arrivée des forces de l'ordre et du responsable Caf SANS PÉNÉTRER DANS LES LOCAUX pour éviter tout risque si les cambrioleurs se trouvent encore sur les lieux.
Si aucun responsable ne peut être joint, le titulaire du marché met en place un gardien statique jusqu'à l'arrivée de l'agent de sécurité à 6h du jour ouvré suivant pour le siège, à 7h30 pour les autres sites.
Le prestataire doit faire une ronde afin de bien vérifier que l'alarme n'est pas justifiée et note son intervention sur un bon d'intervention. Il ne contacte pas un responsable Caf.
Problème important sur alarme intrusion
Le prestataire peut remettre tout le bâtiment ou une partie sous télésurveillance
oui
non
Le prestataire remplit un bon d'intervention
Si le problème survient la nuit :
Le prestataire organise des rondes jusqu''à l'arrivée de l'agent de sécurité à 6h du jour ouvré suivant pour le siège, à 7h30 pour les autres sites.
Le week-end, il contacte un responsable Caf à partir de 9h afin de recevoir les instructions complémentaires.
Alarme incendie
Incendie
non
oui
problème technique sur la centrale détection
oui
non
Le prestataire doit faire une ronde afin de bien vérifier que l'alarme n'est pas justifiée et qu'aucun incendie ne s'est déclaré.
S'il constate que le problème vient d'un dysfonctionnement important nécessitant la neutralisation de l'alarme et que le problème survient la nuit ou le week-end, le prestataire organise des rondes toutes les 4 heures
Le prestataire doit faire une ronde afin de bien vérifier que l'alarme n'est pas justifiée et note son intervention sur un avis de passage. S'il constate que le problème vient d'un détecteur précis, il avise par MAIL, le service logistique (logisitique@caf06.caf.fr) et l'indique dans le rapport d'intervention
Le prestataire tente de circonscrire le feu avec l'extincteur le plus proche, SANS PRENDRE DE RISQUE et selon ses habilitations. Il contacte les pompiers (112) ainsi qu'un responsable Caf. Il attend à l'extérieur l'arrivée des pompiers afin de les diriger vers les locaux
Chaufferie
Le prestataire détecte un problème important dans la chaufferie du siège, fuite de gaz ou fumée noire. Il contacte les pompiers ainsi qu'un responsable Caf. Les vannes de coupures sont affichées dans le local gardien.
Climatisation local informatique d'un des site
Le prestataire détecte un problème de climatisation dans les locaux informatique d'un des sites.
Il doit ouvrir toutes les portes du local afin de permettre une aération minimum.
• Il avise par MAIL, le service logistique (logisitique@caf06.caf.fr) et l'indique dans le rapport d'intervention
Il ne contacte pas de responsable Caf mais doit informer un responsable à la reprise du travail.
Coupure electrique
Générale
oui
non
Coupure ENEDIS (quartier coupé)
oui
non
Le prestataire détecte une coupure générale de courant. Il vérifie que cette coupure provient bien d'ENEDIS (quartier sans électricité).
La société vérifie auprès du service dépannage que la remise en route se fait rapidement.
Téléphone service dépannage ENEDIS 24h/24h : 0972 675 006
Après la remise en route, le prestataire vérifie que celle-ci n'entraîne pas de coupure en interne.
Il ne contacte pas de responsable Caf sauf coupure générale à la suite de la remise sous tension par EDF.
Le prestataire détecte une coupure générale de courant pour l'établissement (autre qu'une coupure ENEDIS).
Il contacte un responsable Caf
• en semaine : à partir de 7h00
• les samedis, dimanches et jours fériés : entre 9h et 20 h.
Le prestataire détecte une coupure partielle de courant pour l'établissement.
Il remplit un avis de passage et informe un responsable à la reprise du travail.